

Legnaro 05/09/2016

Gentili clienti / Spett.le Forza Vendite SERAI,

da segnalazioni ricevute abbiamo purtroppo riscontrato la presenza sul mercato di **FALSI CREPUSCOLARI C1/R SERAI**, all'apparenza molto simili all'originale, ma costruiti in maniera scadente e ovviamente venduti a prezzo ribassato

Naturalmente non è la somiglianza a costituire il problema, ma il fatto che vengano spacciati come apparecchi SERAI, cosa che non sono

Alcuni di questi prodotti sono presenti nel canale online, ma sono stati notati anche presso gli scaffali di qualche rivenditore minore

Tali apparecchi provengono da una realtà locata in Sud Italia, che è stata identificata e contro la quale SERAI ha intrapreso opportuna iniziativa legale a tutela del proprio marchio e della propria professionalità. Non sappiamo ancora dove vengano prodotti, ma dato il prezzo e la bassa qualità si ipotizza una provenienza orientale

Naturalmente nessuna garanzia potrà essere mai fornita da SERAI su tali prodotti. Inoltre SERAI sta vigilando sulla commercializzazione di tali prodotti e si riserva di intraprendere le opportune azioni contro qualunque operazione scorretta della quale venisse a conoscenza

Per poter distinguere l'autentico C1/R abbiamo adottato l'accorgimento di **serigrafare il marchio SERAI sul coperchio bianco**, come evidenziato in foto. Tale modifica è attiva dalla produzione di Luglio e verrà immessa sul mercato secondo le normali dinamiche



Ricordiamo inoltre che è presente **il marchio SERAI in rilievo da stampo sia sul supporto nero esterno, che sulla piastrina interna dove si innesta la morsetteria** e che, sempre dalla produzione di Luglio, l'apparecchio è stato ulteriormente migliorato con l'introduzione di un **DOBPIO PRESSACAVO STAGNO**, per darvi garanzia ancora maggiori sulla sua impermeabilità

SERAI è da sempre in prima linea nella difesa della produzione italiana e di qualità. Venire copiati è in qualche modo un "riconoscimento" al nostro prodotto, ma naturalmente il trabocchetto che questa meschina operazione nasconde è molto grande e può danneggiare pesantemente Voi e i Vs clienti

I ns. uffici restano a Vs completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

Ing. Nicola Demegni
Presidente

SERAI srl
Via E. Fermi, 22
35020 Legnaro - Padova - Italia
Tel: +39 049 79.01.77 - Fax: +39 049 79.07.84
Web: www.serai.com